

ALGEMENE VOORWAARDEN LUMAX PRODUCTIES.

(VERSIE 1 SEPTEMBER 2010)

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Lumax Producties (verder te noemen Lumax) en opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door Lumax te verrichten diensten of uit te brengen adviezen.

1.2. Op alle werkzaamheden verricht door Lumax is steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. Lumax is steeds bevoegd deze voorwaarden opnieuw vast te stellen.

2. AANBIEDING

2.1. De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de schriftelijke aanbieding of overeenkomst zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die naderhand schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Tenzij in de aanbieding anders is vermeld heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 60 dagen.

2.3. De opdracht komt tot stand doordat een door Lumax uitgebrachte aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk wordt aanvaard, dan wel doordat Lumax een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt en de opdrachtgever zich hiermee stilzwijgend akkoord verklaart door niet binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.

3. TUSSENTIJDSE WIJZIGING

3.1. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de opdracht zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

3.2. Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden die Lumax kende of had behoren te kennen bij de totstandkoming van de opdracht, dan zijn de meerkosten die daaruit voortvloeien voor haar rekening. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan tien procent zouden verhogen is Lumax gerechtigd de opdracht terug te geven, en alleen indien en voor zover de uitvoering van de opdracht nog niet is aangevangen.

3.3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal behoudens het hieraan voorafgaande geregelde, zulks alleen kunnen indien Lumax zulks aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

3.4. Lumax is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, een andere adviseur voor de opdracht in te zetten, dan wel de samenstelling van het adviesteam

dat voor de opdracht wordt ingezet te wijzigen.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

4.1. Overeenkomsten worden, tenzij anders vermeld in de overeenkomst afgesloten voor een initiële duur van twee jaar. Na deze periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van een jaar, zulks behoudens opzegging door opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de betreffende periode.

4.2. Beide partijen hebben binnen de kaders van artikel 4.3. tot en met 4.5. het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Zulk een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.

4.3. Lumax zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

4.4. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de overeenkomst hierin voorziet. Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft Lumax recht op (door)betaling van een ontbindingsvergoeding gelijk aan tweemaal het aan de opdrachtgever gemiddeld in rekening gebrachte factuurbedrag over de afgelopen negen maanden.

4.5. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is ook indien de overeenkomst hierin niet voorziet mogelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Lumax. In dit geval bestaat er geen recht op doorbetaling van de ontbindingsvergoeding als bedoeld in het voorgaande lid.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbieding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.

5.2. De opdrachtgever is gehouden de voor de opdracht benodigde gegevens en informatie binnen drie werkdagen nadat de opdracht tot stand is gekomen, schriftelijk te verstrekken, tenzij Lumax uitdrukkelijk verzoekt de informatie op een andere wijze en/of tijdstip ter beschikking te stellen.

6. RECHTEN OP RESULTATEN

6.1. De opdrachtgever heeft de volledige en vrije beschikking over de resultaten van de opdracht, zoals door Lumax aan de opdrachtgever verschaft, en voorzover het gebruik binnen het eigen bedrijf van de opdrachtgever betreft. Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten van de opdracht aan derden ter beschikking te stellen anders dan voorzover noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

6.2. Lumax behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. Opdrachtgever vrijwaart

Lumax voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien opdrachtgever de resultaten van Lumax ter beschikking stelt aan derden.

6.3. Indien Lumax de opdracht uitvoert op basis van een resultaatsafhankelijke beloning dan is de opdrachtgever gehouden naar beste vermogen volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever de benodigde medewerking niet verleent dan is de opdrachtgever aan Lumax een vergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal door Lumax gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de betreffende Lumax-medewerker(s).

7. VERTROUWELIJKHEID

7.1. De conclusies en bevindingen van een opdracht zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal Lumax:

- vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever geheim houden; derden geen inzage verstrekken in rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever, tenzij de aard van de rapportage/opdracht zulks vereist;
- de opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de overeenkomst.

7.2. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van voor wier diensten Lumax gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht, tenzij hiertoe in het concrete geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Lumax verrichte studies, adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Hoewel elke opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Lumax derhalve geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten. Dit laatste geldt ook indien in de omschrijving van de opdracht bepaalde resultaten zouden zijn opgenomen.

8.2. Lumax is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Lumax is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever aan Lumax;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Lumax ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Lumax daaronder niet begrepen);
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-,

indirecte of gevolgschade.

8.3. Lumax heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

8.4. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Lumax aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade verplicht daarover met Lumax in overleg te treden alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

8.5. De aansprakelijkheid van Lumax voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot zuivere vermogensschade alsmede tot driemaal het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 9 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Lumax heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een minimum van € 25.000,-- en een maximum van € 250.000,--.

8.6. De aansprakelijkheid van Lumax voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Lumax gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.

8.7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Lumax te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

8.8. Opdrachtgever is gehouden Lumax schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Lumax ten behoeve van de opdrachtgever.

8.9. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Lumax alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van opdrachtgever, gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lumax.

8.10. Lumax is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Lumax of derden.

8.11. Op natuurlijke personen, verbonden aan Lumax rust geen enkele aansprakelijkheid verband houdend met opdrachten verstrekt aan Lumax of de uitvoering daarvan. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard ook, verband houdend met opdrachten aan Lumax of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon Lumax. Indien een

dergelijke vordering toch wordt ingediend anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon Lumax, vrijwaart de opdrachtgever zowel Lumax als de werknemers van Lumax tegen alle daaruit voortvloeiende gevolgen.

9. PRIJS EN BETALING

9.1. De aanbieding van diensten kan plaatsvinden op basis van vaste prijs, honorering van gewerkte uren, nacalculatie of een combinatie van deze mogelijkheden. Is in de aanbieding een vaste prijs opgenomen dan geldt deze als de overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen vaste prijs opgenomen dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van de in de opdracht overeengekomen tarieven welke periodiek door Lumax worden vastgesteld. In dat geval zijn steeds de meest recente door Lumax vastgestelde tarieven van toepassing. Is in de aanbieding een "richtprijs" opgenomen dan geldt deze als een vrijblijvende schatting van de kosten.

9.2. Ingeval de overeenkomst geen andere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels voor opdrachten op basis van:

- vaste prijs: 40% bij aanvang opdracht en 60% na afloop opdracht;
- nacalculatie: maandelijks afrekening achteraf of 100% na afloop (kortlopende opdracht).

9.3. Tenzij anders vermeld zijn alle door Lumax in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

9.4. De opdrachtgever is verplicht tot betaling in Euro's binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5. De opdrachtgever dient betalingen uit te voeren zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims en/of reclames onthefte de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijnen zal de opdrachtgever aan Lumax een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, ter grootte van de dan geldende wettelijke rente bij handelstransacties als bedoeld in artikel 6:119a BW (en is gelijk aan herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met zeven procent, tenzij anders is bedongen), en wordt berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

9.6. Incassokosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – die gesteld worden op tenminste €125,- alsmede de kosten verbonden aan een faillissementsaanvraag komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.7. De opdrachtgever is steeds verplicht om op eerste verzoek van Lumax zekerheid te stellen voor zowel de

door de opdrachtgever reeds verschuldigde bedragen alsook voor door de opdrachtgever nog aan Lumax verschuldigd te worden bedragen.

10. DIVERSEN

10.1. Indien een der partijen niet voldoet aan enige essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorige artikel bepaald, zal de andere partij per aangetekend schrijven de in gebreke blijvende partij de gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn alsnog haar verplichtingen niet nakomt vervallen haar rechten uit deze overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

10.2. Aanspraken van de opdrachtgever jegens Lumax die verband houden met de overeenkomst, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de factuurdatum aan Lumax kenbaar zijn gemaakt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht heeft kunnen voldoen.

10.3. De opdracht wordt voor de opdrachtgever steeds gegeven aan de rechtspersoon Lumax Producties. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en het tweede lid van 7:407 BW wordt expliciet uitgesloten.

11. AFWIKKELING VAN DE OVEREENKOMST

Lumax zal na het einde van de overeenkomst alle door haar geopende dossiers en de daarbij ingediende c.q. nog in te dienen aanvragen of uit te voeren opdrachten verzorgen en afwickelen conform de tussen partijen overeengekomen condities. Een dossier geldt als geopend zodra door Lumax enige werkzaamheden zijn verricht in het kader van de betreffende aanvraag of opdracht.

12. GESCHILLEN

12.1. Alle geschillen die verband houden met opdrachten aan Lumax of de uitvoering daarvan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

12.2. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.